



RGPD

Regulamento Geral sobre a Protecção de Dados



RGPD

O que muda?

Política de Privacidade

Consentimento Explícito

.Informação Geral

NOVO REGULAMENTO GERAL SOBRE A PROTECÇÃO DE DADOS

A introdução do novo Regulamento Geral sobre Protecção de Dados traz novidades no tratamento dos dados pessoais.

Aplica-se a partir de 25 de Maio de 2018.

O Grupo Connecta é composto por um conjunto de empresas denominadas Connecta Avanzia Call Center Lda, Connecta Avanzia Mediação de Seguros e Connecta Avanzia 2 Telemarketing.

.O que vai mudar?

Todas as comunicações vão exigir o seu novo consentimento, informado e explícito, ainda que no passado tenha autorizado sempre.

Desta forma, aumentaremos a segurança e reforçaremos a sua posição, enviando-lhe conteúdo do seu total interesse.

Os nossos formulários de contacto ou interacção contemplam a Política de Privacidade e os Termos e Condições que asseguram a informação completa da finalidade do tratamento, sendo obrigatória a sua aceitação para prosseguir.

Desta forma, saberá sempre qual o intuito e finalidade do tratamento dos dados pessoais.

RGPD

O que muda?

+Confiança

O Grupo Connecta sempre se pautou pela transparência e pelo respeito da privacidade dos seus colaboradores, Clientes, Parceiros e Fornecedores. A introdução deste novo Regulamento reforça ainda mais essa posição.

+Segurança

A nova legislação visa proteger os titulares dos dados pessoais, garantindo-lhes ainda mais controlo sobre a sua informação pessoal.

O que fazer?

Por razões de segurança, **todos os nossos Clientes, Parceiros e Fornecedores deverão actualizar os seus dados, mesmo que anteriormente já os tenham fornecido no contacto connosco.** Aconselhamos a leitura atenta da [Política de Privacidade](#) e dos [Termos e Condições](#) sempre que preencher um dos nossos formulários.



RGPD

O que muda?

Ausência de consentimento

O seu consentimento é fundamental para continuarmos a oferecer-lhe um serviço personalizado e de excelência. Os nossos conteúdos são cuidadosamente preparados e actualizados diariamente, de forma segmentada e de acordo com a finalidade e propósito que nos contacta.

Para mais informações consulte a [Política de Privacidade](#) e os [Termos e Condições](#).

É Parceiro do Grupo Connecta?

A nossa relação com Parceiros

O Grupo Connecta é composto por um conjunto de empresas denominadas Connecta Avanzia Call Center Lda, Connecta Avanzia Mediação de Seguros e Connecta Avanzia 2 Telemarketing.

Sendo o *Core Business* do Grupo a prestação de serviços no âmbito do Contact Center, trabalhamos com diversas agências de meios e de *performance* para a angariação e gestão de contactos. **Esta relação requer uma autorização e validação diferente por parte dos utilizadores, também ela obrigatória em todos os formulários.**

Conheça a nossa [Política de Privacidade](#) neste âmbito.